

令和4年度 ウイメンズプラザ利用者アンケート調査まとめ

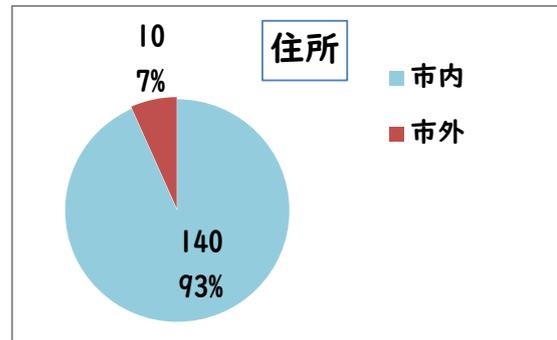
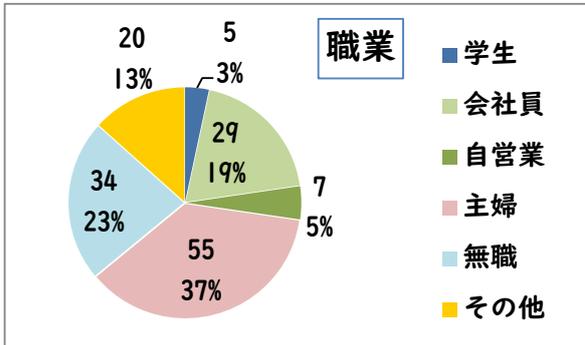
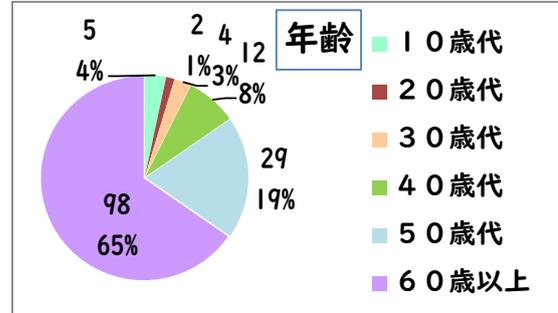
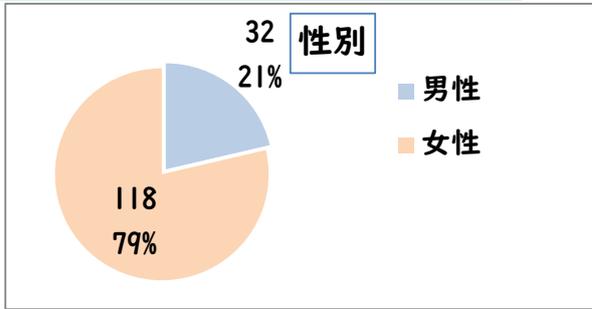
I. 実施年月日 令和5年1月 9日～1月24日

II. 対象者 150人

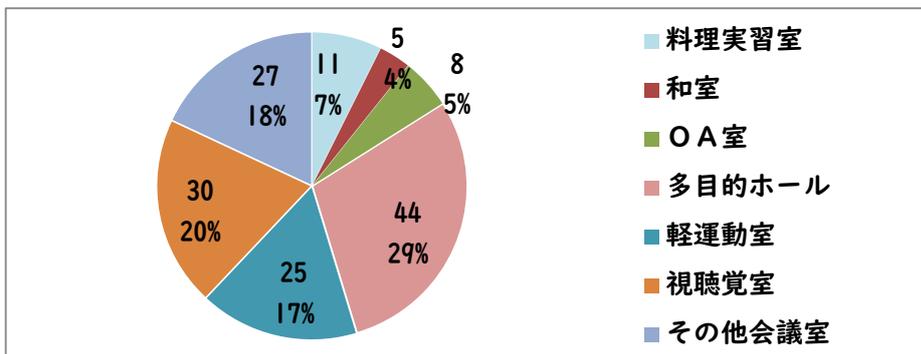
ウイメンズプラザ来所者にアンケート調査実施中の掲示をし、自主的に記入又は、職員が依頼して回答をしてもらった。

III. 調査内容（質問内容）

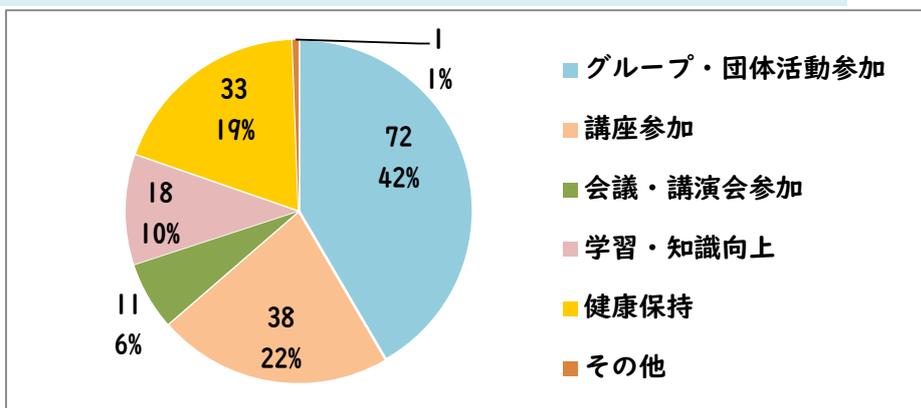
I あなた自身のことをお聞かせ下さい



2 あなたが主に利用された部屋を選んでください

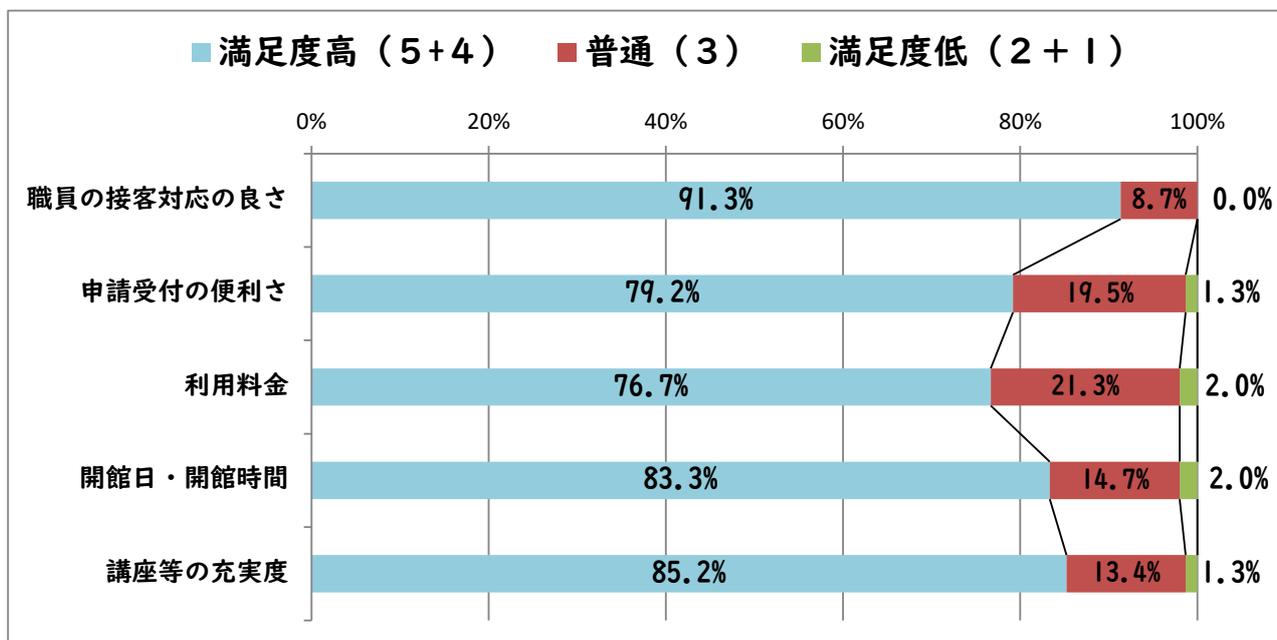


3 現在、この施設を利用している目的は何ですか？（複数回答可）



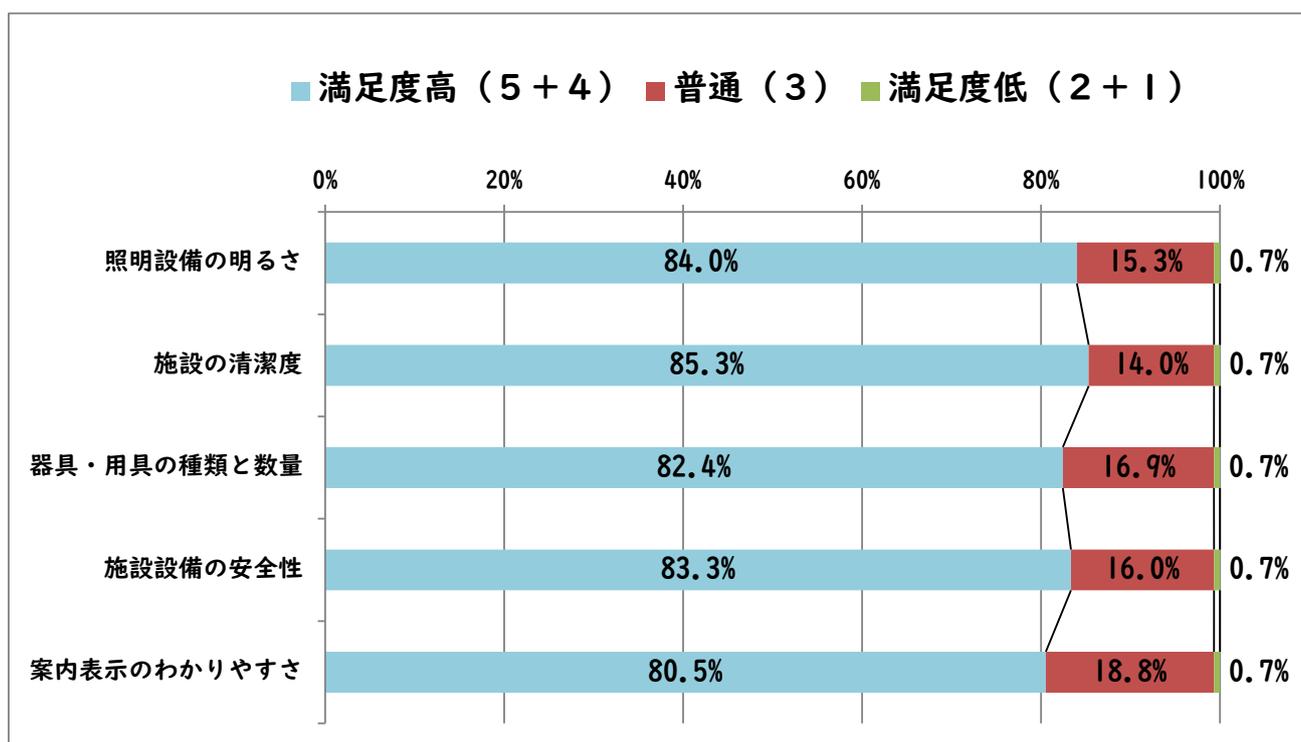
4 施設の運営について、それぞれの満足度をお聞かせ下さい

質問項目\満足度	5	4	3	2	1	合計 回答 人数
	人数 百分比	人数 百分比	人数 百分比	人数 百分比	人数 百分比	
職員の接客対応の良さ	102 68.0%	35 23.3%	13 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	150
申請受付の便利さ	73 49.0%	45 30.2%	29 19.5%	2 1.3%	0 0.0%	149
利用料金	84 56.0%	31 20.7%	32 21.3%	2 1.3%	1 0.7%	150
開館日・開館時間	88 58.7%	37 24.7%	22 14.7%	0 0.0%	3 2.0%	150
講座等の充実度	84 56.4%	43 28.9%	20 13.4%	1 0.7%	1 0.7%	149

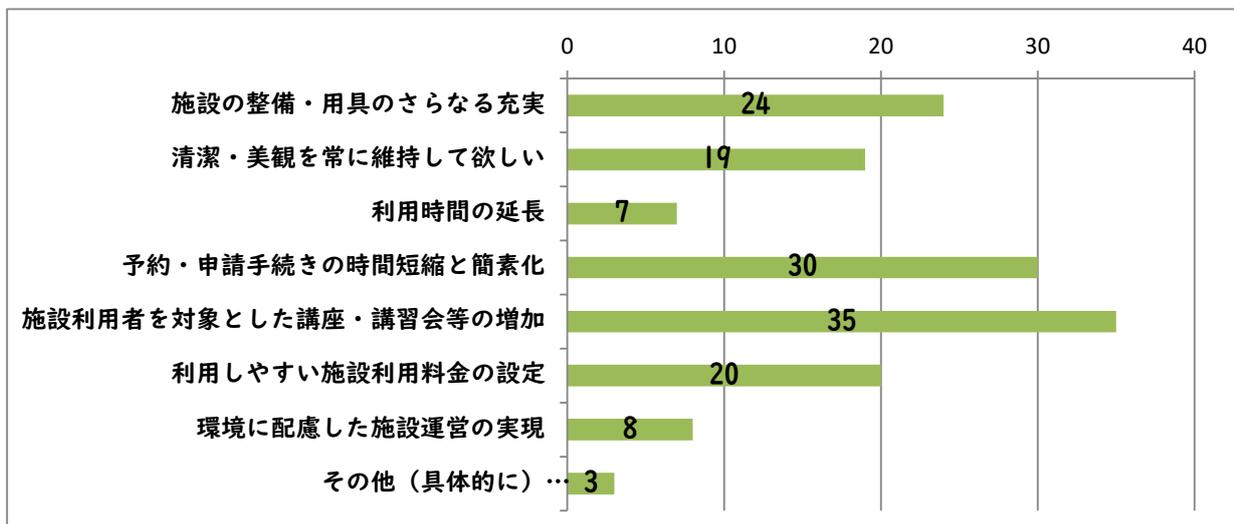


5 施設設備について、それぞれの満足度をお聞かせ下さい。

質問項目\満足度	5	4	3	2	1	合計 回答 人数
	人数	人数	人数	人数	人数	
	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	
照明設備の明るさ	87 58.0%	39 26.0%	23 15.3%	1 0.7%	0 0.0%	150
施設の清潔度	94 62.7%	34 22.7%	21 14.0%	1 0.7%	0 0.0%	150
器具・用具の種類と数量	78 52.7%	44 29.7%	25 16.9%	1 0.7%	0 0.0%	148
施設設備の安全性	87 58.0%	38 25.3%	24 16.0%	1 0.7%	0 0.0%	150
案内表示のわかりやすさ	79 53.0%	41 27.5%	28 18.8%	1 0.7%	0 0.0%	149



6 あなたは、今後この施設にどのようなことを一番望みますか。一つ選んで下さい。



7 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ選んで下さい。

項目\人数・百分比	人数	百分比
期待した以上に良かった	38	25.3%
期待通りだった	88	58.7%
まあまあだった	20	13.3%
特に感じない	3	2.0%
良くなかった	1	0.7%

