

令和5年度 ウイメンズプラザ利用者アンケート調査まとめ

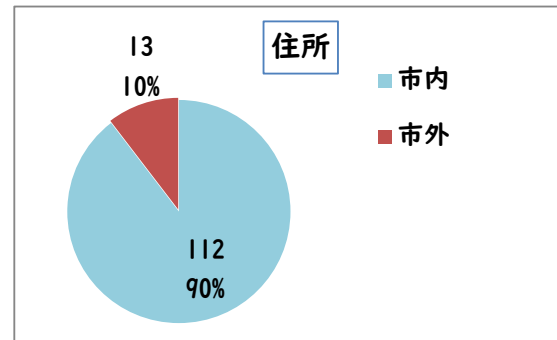
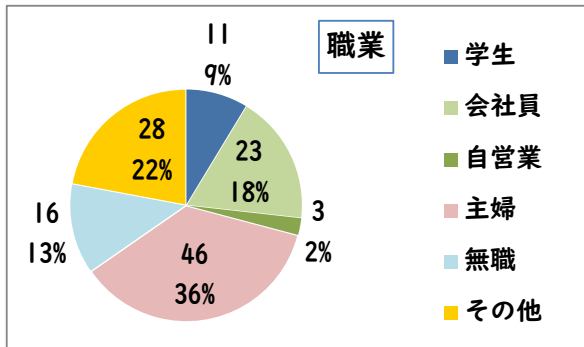
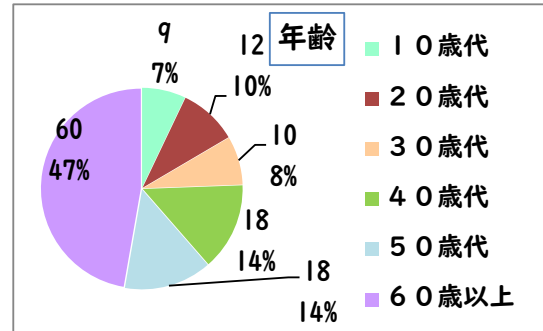
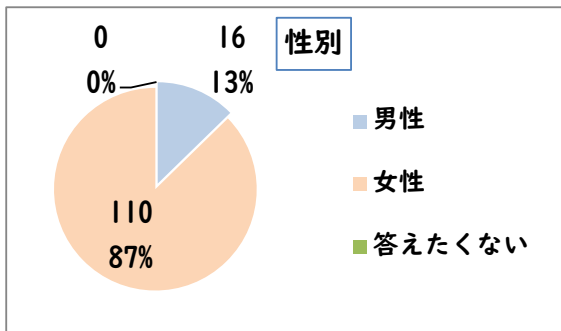
I. 実施年月日 令和5年12月5日～12月27日

II. 対象者 130人

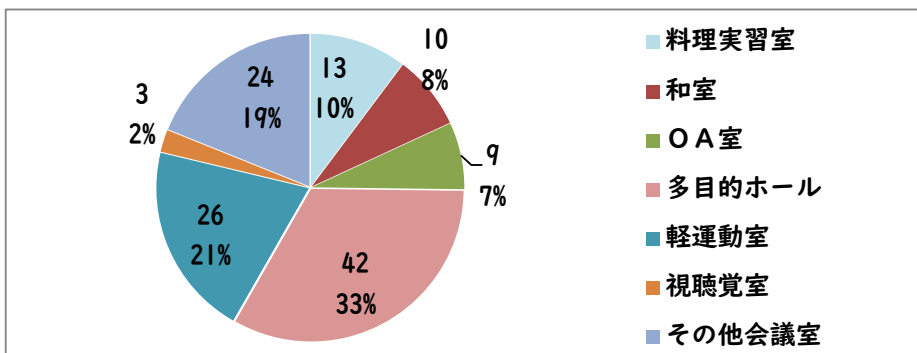
ウイメンズプラザ来所者にアンケート調査実施中の掲示をし、自主的に記入又は、職員が依頼して回答をしてもらった。

III. 調査内容（質問内容）

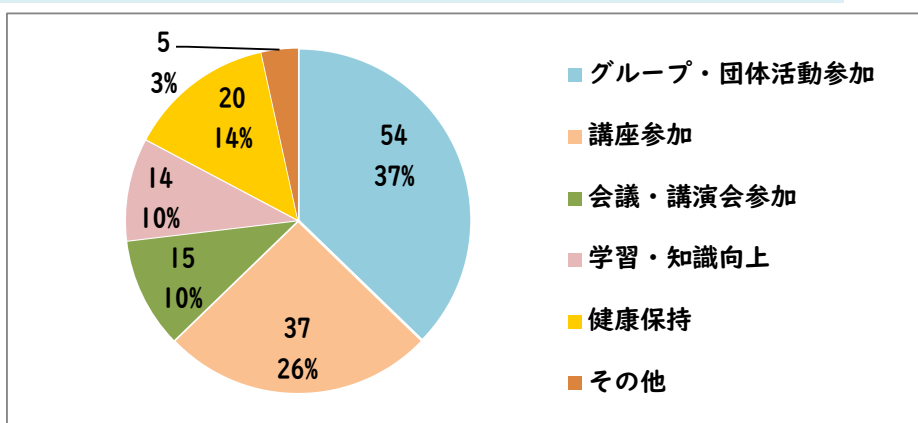
1 あなた自身のことをお聞かせください



2 あなたが主に利用された部屋を選んでください



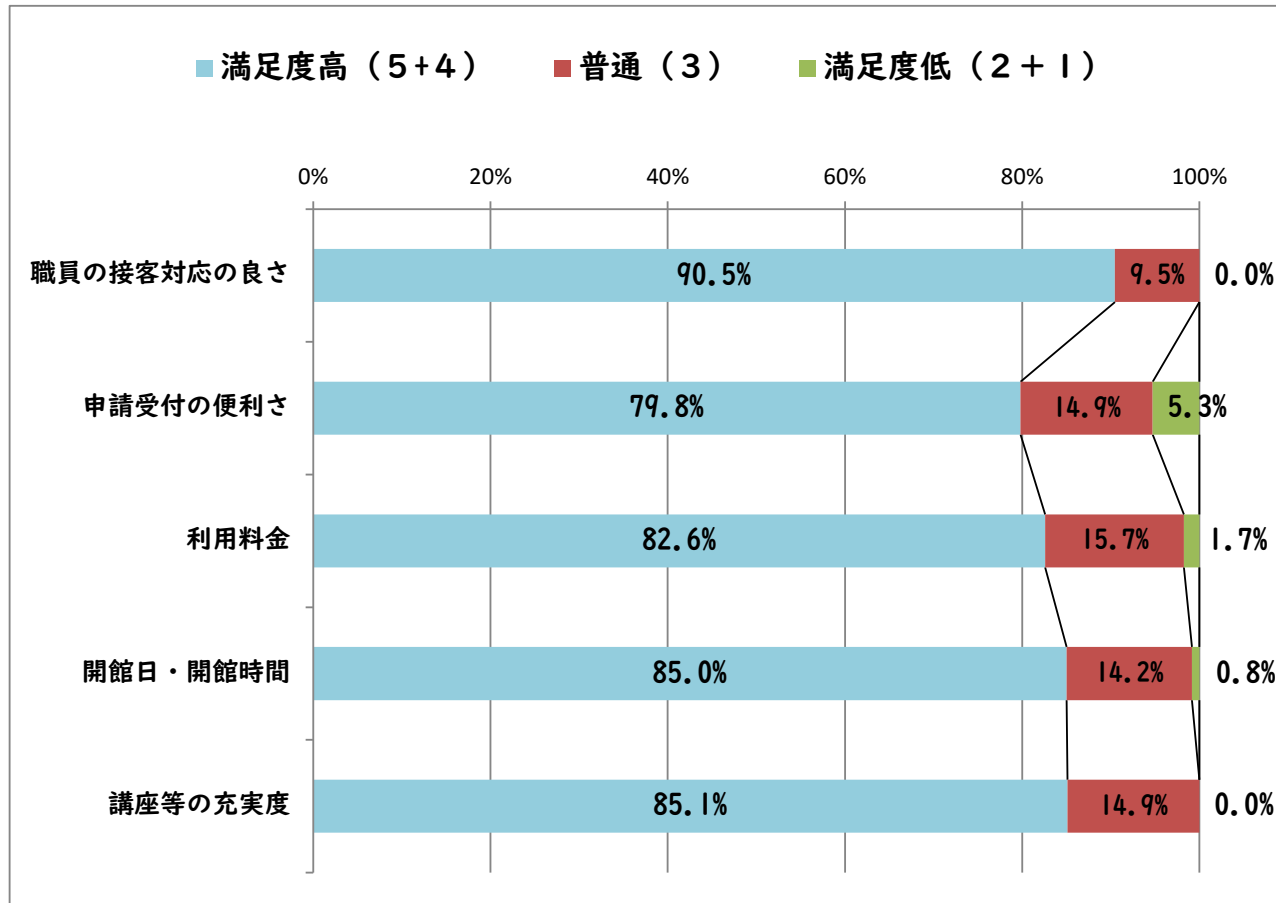
3 現在、この施設を利用している目的は何ですか？（複数回答可）



4 施設の運営について、それぞれの満足度をお聞かせください

5つの項目について、5から1の5段階で満足度を聞いた結果は、下表のとおり。

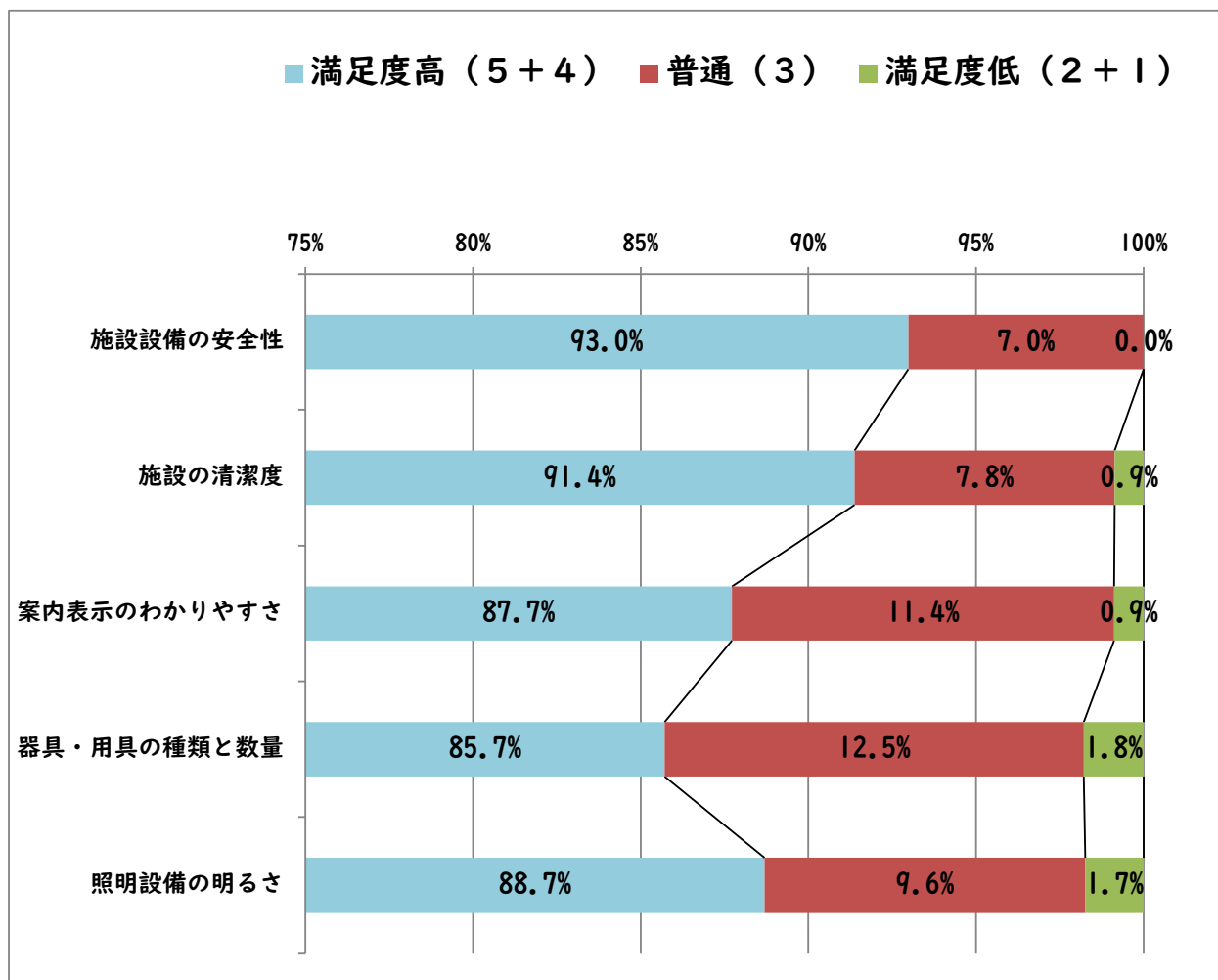
質問項目\満足度	5	4	3	2	1	合計 回答 人数
	人数	人数	人数	人数	人数	
	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	
職員の接客対応の良さ	89 70.6%	25 19.8%	12 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	126
申請受付の便利さ	68 59.6%	23 20.2%	17 14.9%	4 3.5%	2 1.8%	114
利用料金	71 61.7%	24 20.9%	18 15.7%	1 0.9%	1 0.9%	115
開館日・開館時間	80 66.7%	22 18.3%	17 14.2%	1 0.8%	0 0.0%	120
講座等の充実度	76 62.8%	27 22.3%	18 14.9%	0 0.0%	0 0.0%	121



5 施設設備について、それぞれの満足度をお聞かせください

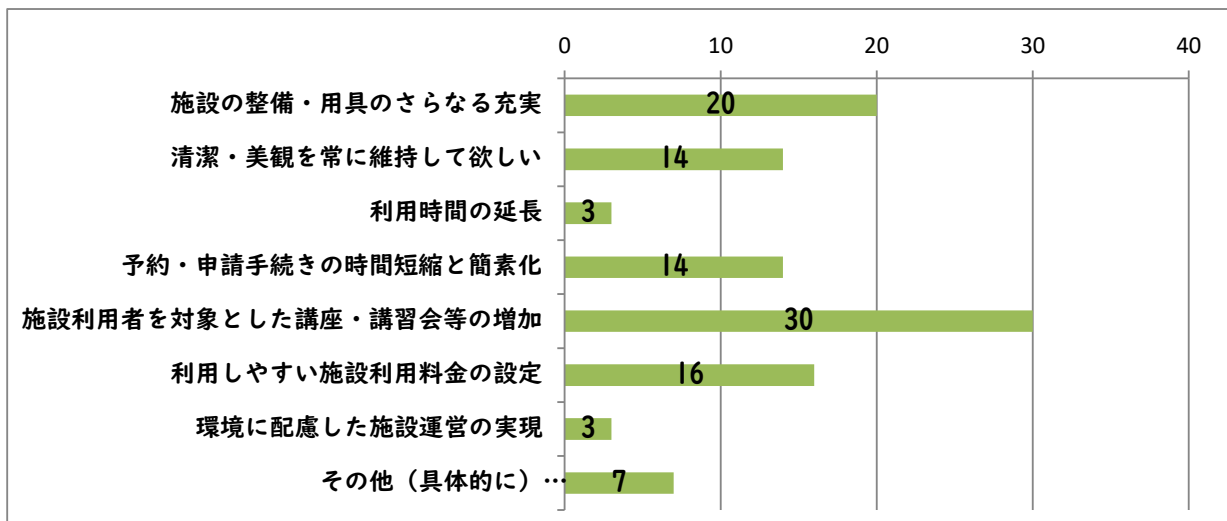
5つの項目について、5から1の5段階で満足度を聞いた結果は、下表のとおり。

質問項目\満足度	5	4	3	2	1	合計 回答 人数
	人数	人数	人数	人数	人数	
	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	
施設設備の安全性	72	34	8	0	0	114
	63.2%	29.8%	7.0%	0.0%	0.0%	
施設の清潔度	82	24	9	1	0	116
	70.7%	20.7%	7.8%	0.9%	0.0%	
案内表示のわかりやすさ	73	27	13	1	0	114
	64.0%	23.7%	11.4%	0.9%	0.0%	
器具・用具の種類と数量	67	29	14	1	1	112
	59.8%	25.9%	12.5%	0.9%	0.9%	
照明設備の明るさ	76	26	11	2	0	115
	66.1%	22.6%	9.6%	1.7%	0.0%	



6 あなたは、今後この施設にどのようなことを一番望みますか。一つ選んでください

項目ごとの回答人数は、下表のとおり。



7 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ選んでください

項目\人数・百分比	人数	百分比
期待した以上に良かった	32	29.6%
期待通りだった	54	50.0%
まあまあだった	20	18.5%
特に感じない	1	0.9%
良くなかった	1	0.9%

