

令和7年度 ウィメンズプラザ利用者アンケート調査まとめ

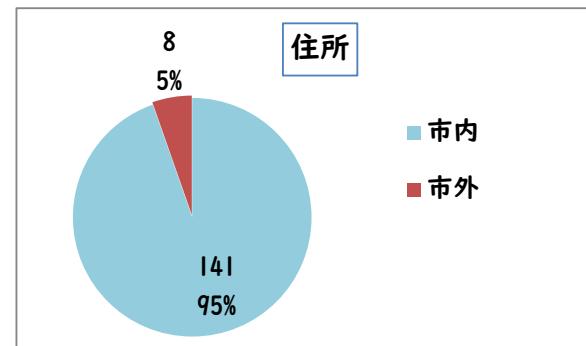
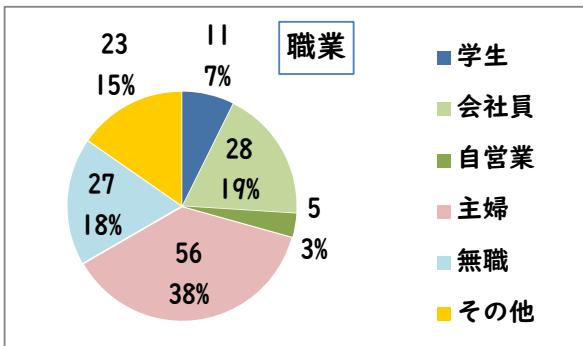
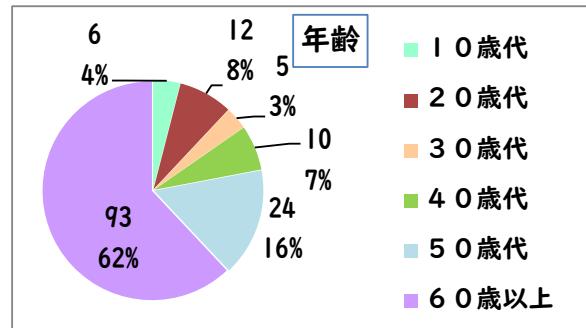
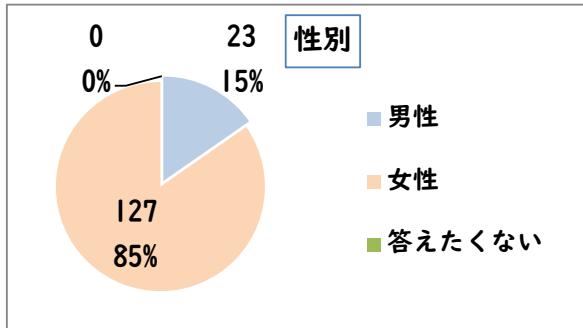
I. 実施年月日 令和7年12月 4日～12月26日

II. 対象者 150人

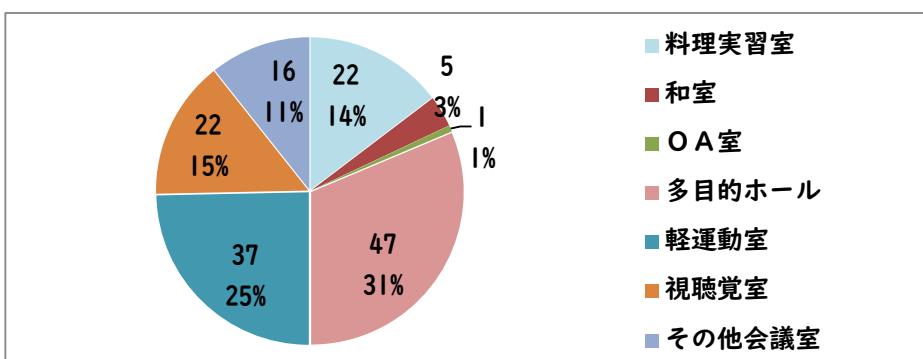
ウィメンズプラザ来所者にアンケート調査実施中の掲示をし、自主的に記入又は、職員が依頼して回答をしてもらった。

III. 調査内容（質問内容）

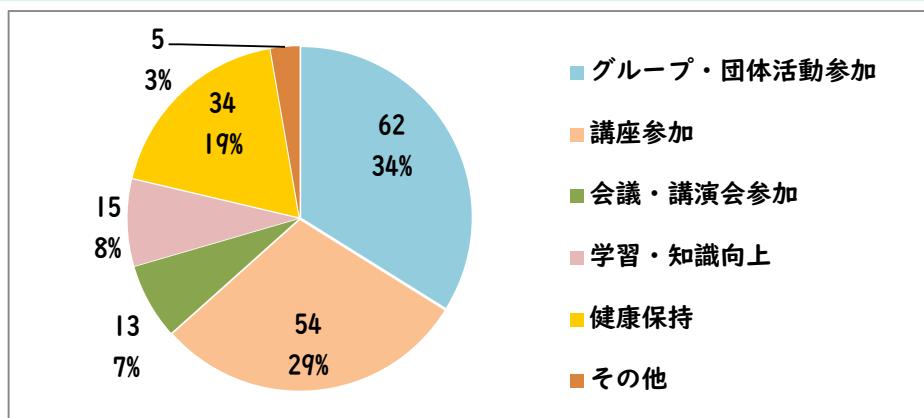
I あなた自身のことをお聞かせください



2 あなたが主に利用された部屋を選んでください



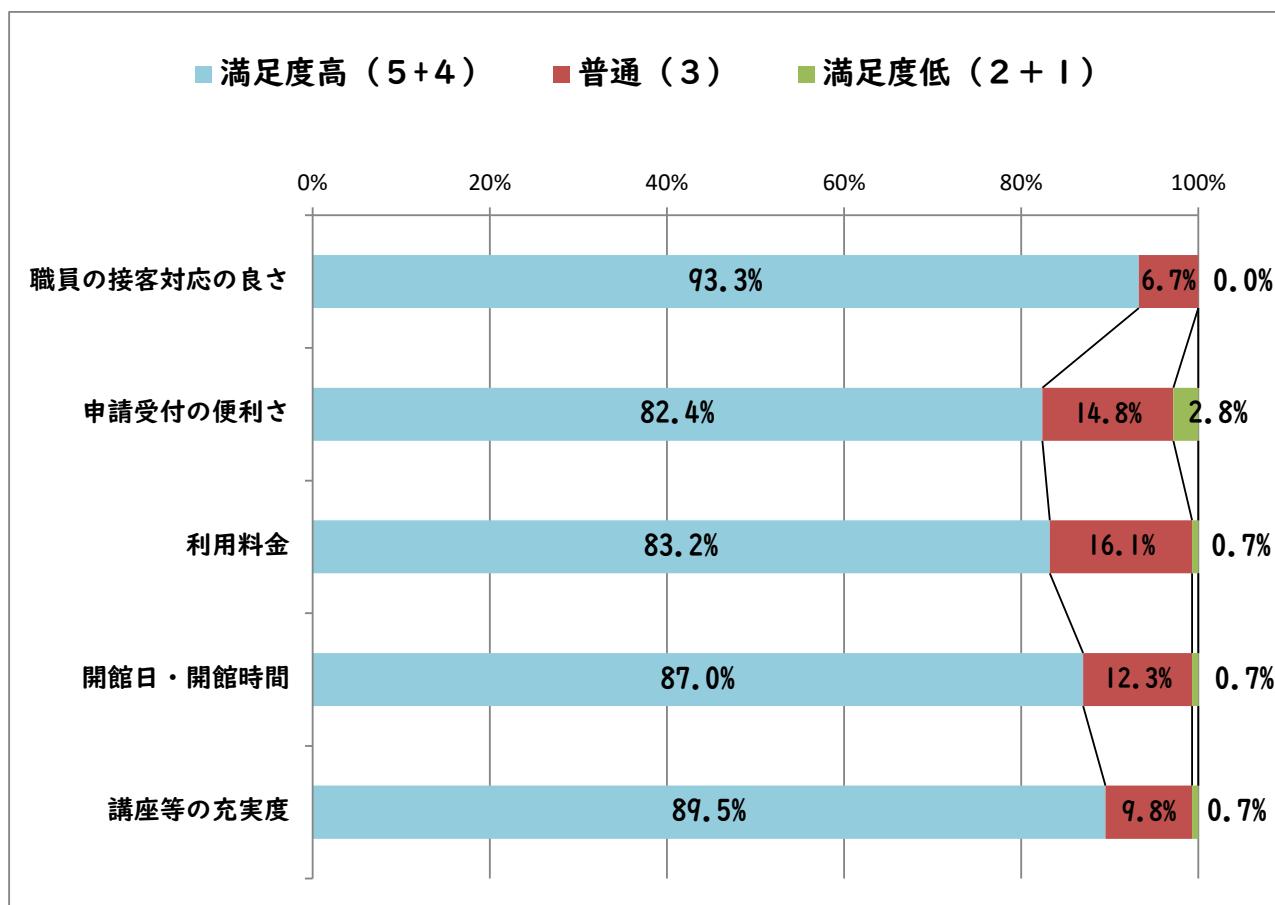
3 現在、この施設を利用している目的は何ですか？（複数回答可）



4 施設の運営について、それぞれの満足度をお聞かせください

5つの項目について、5から1の5段階で満足度を聞いた結果は、下表のとおり。

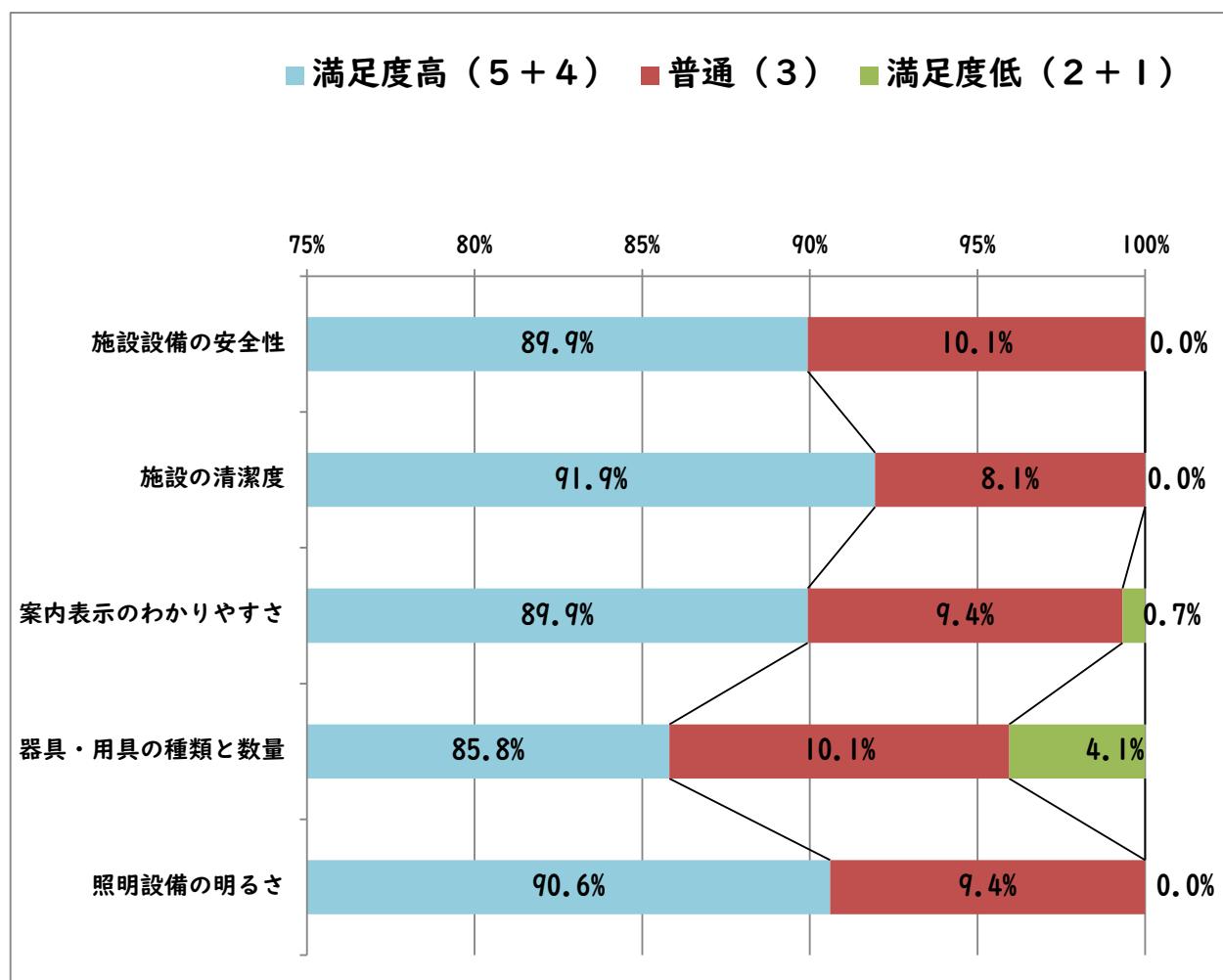
質問項目＼満足度	5	4	3	2	1	合計回答人数
	人数	人数	人数	人数	人数	
	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	
職員の接客対応の良さ	111	28	10	0	0	149
	74.5%	18.8%	6.7%	0.0%	0.0%	
申請受付の便利さ	87	30	21	1	3	142
	61.3%	21.1%	14.8%	0.7%	2.1%	
利用料金	97	22	23	0	1	143
	67.8%	15.4%	16.1%	0.0%	0.7%	
開館日・開館時間	104	23	18	1	0	146
	71.2%	15.8%	12.3%	0.7%	0.0%	
講座等の充実度	100	28	14	0	1	143
	69.9%	19.6%	9.8%	0.0%	0.7%	



5 施設設備について、それぞれの満足度をお聞かせください

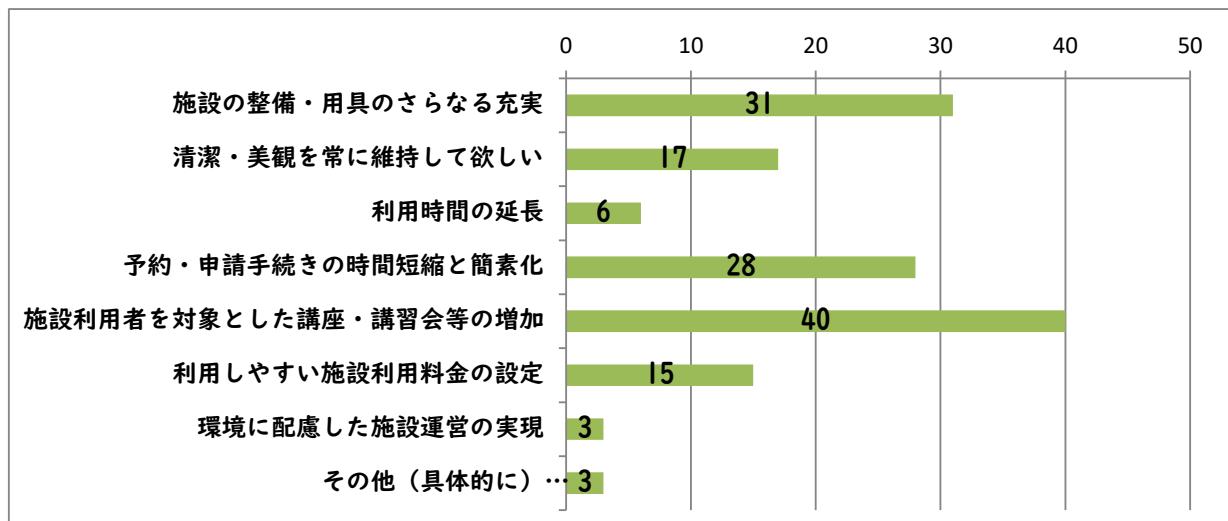
5つの項目について、5から1の5段階で満足度を聞いた結果は、下表のとおり。

質問項目＼満足度	5	4	3	2	1	合計回答人数
	人数	人数	人数	人数	人数	
	百分比	百分比	百分比	百分比	百分比	
施設設備の安全性	98	36	15	0	0	149
	65.8%	24.2%	10.1%	0.0%	0.0%	
施設の清潔度	108	29	12	0	0	149
	72.5%	19.5%	8.1%	0.0%	0.0%	
案内表示のわかりやすさ	93	41	14	1	0	149
	62.4%	27.5%	9.4%	0.7%	0.0%	
器具・用具の種類と数量	88	39	15	5	1	148
	59.5%	26.4%	10.1%	3.4%	0.7%	
照明設備の明るさ	103	32	14	0	0	149
	69.1%	21.5%	9.4%	0.0%	0.0%	



6 あなたは、今後この施設にどのようなことを一番望みますか。一つ選んでください

項目ごとの回答人数は、下表のとおり。



7 あなたが感じた当施設の総合的な印象について一つだけ選んでください

項目＼人数・百分比	人数	百分比
期待した以上に良かった	44	29.7%
期待通りだった	86	58.1%
まあまあだった	17	11.5%
特に感じない	1	0.7%
良くなかった	0	0.0%

